

Allgemeine Geschäftsbedingungen der dialogtour GmbH

§ 1 Allgemeines

Allen Leistungen der dialogtour GmbH liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde. Mit der Anmeldung bzw. Angebotsbestätigung erkennt die/der Teilnehmende diese an. Vertragspartnerin für alle Dienstleistungen ist, soweit nicht anders vermerkt, dialogtour GmbH, Girardetstraße 54, 45131 Essen.

§ 2 Teilnahme und Anmeldung

Die Teilnahme an den Veranstaltungen von dialogtour GmbH ist allen Interessierten möglich. Sofern Teilnahmevoraussetzungen bestehen, sind diese bindend. Entsprechende Regelungen sind den jeweiligen Ausschreibungen bzw. Angeboten zu entnehmen.

Die Anmeldung erfolgt schriftlich per Anmeldeformular, Angebotsbestätigung oder per Post. Die Teilnehmer:innen-Zahl ist je nach Veranstaltung begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Nach Anmeldung erfolgt die Rechnungsstellung, die gleichzeitig als verbindliche Bestätigung der Anmeldung zu verstehen ist.

§ 3 Zahlungsbedingungen und Leistungen

Die jeweiligen Gebühren sind vor dem Veranstaltungsbeginn ohne Abzug zu begleichen.

Eine Ratenzahlung ist nach individueller Vereinbarung möglich.

In der Gebühr sind unsere Leistungen für Planung und Durchführung enthalten. Ebenfalls enthalten sind umfassende Arbeits- und Übungsunterlagen sowie die Pausenverpflegung (Erfrischungsgetränke, Kaffee/Tee, Obst, Gebäck). Die Kosten für Mahlzeiten, An-/Abreise und Übernachtungen sind von der/dem Teilnehmenden grundsätzlich selbst zu tragen.

Auf Ausnahmen dieser Regelung bei bestimmten Veranstaltungstypen wird im Ausschreibungstext des jeweiligen Angebotes gesondert hingewiesen.

Erstattungen für nicht oder nicht vollständig in Anspruch genommene Leistungen können nicht erfolgen.

§ 4 Verhinderung und Nichtdurchführung

dialogtour GmbH behält sich vor, Veranstaltungen räumlich zu verlegen und/oder einen anderen Termin ersatzweise zu benennen. Aus wichtigem Grund – u.a. bei Erkrankung der Trainer :in oder bei zu geringer Teilnehmer:innen-Zahl – kann die Veranstaltung gegen vollständige Erstattung bereits entrichteter Kursgebühren abgesagt werden. Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

Inhalte und Ablauf der Veranstaltungen, sowie Einsatz der Trainer:innen und Seminarleiter:innen bzw. Coaches/Supervisor:innen können unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung geändert werden.

§ 5 Rücktritt

Stornierungen oder Umbuchungen sind für offen ausgeschriebene Workshops bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn gebührenfrei möglich und schriftlich gegenüber dialogtour GmbH zu erklären. Danach werden 200,- Euro Bearbeitungsgebühr einbehalten, und ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 50% der Seminargebühren. Ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist der gesamte Betrag zu entrichten, auch bei vereinbarter Ratenzahlung.

Für von Firmen und Organisationen beauftragte Veranstaltungen werden bis 8 Wochen vor Leistungsbeginn 30% der Kosten sowie eine Bearbeitungsgebühr von 250,- Euro einbehalten. Danach sind 50% der Gebühren und die Bearbeitungsgebühr von 250,- Euro zu entrichten.

§ 6 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden im Zusammenhang mit der Kursteilnahme von dialogtour GmbH elektronisch gespeichert und weiterverarbeitet. Wir verpflichten uns, diese streng nach den Regeln des Bundesdatenschutzgesetzes zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Als Kursunterlagen werden urheberrechtlich geschützte Texte und Daten ausgegeben. Die Unterlagen sind daher ausschließlich zur persönlichen Nutzung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Weitergabe an Dritte – auch in Teilauszügen – ohne ausdrückliche Zustimmung von dialogtour GmbH ist nicht gestattet.

§ 7 Haftung

Jede:r Teilnehmer:in trägt während der Veranstaltung für sich und seine Handlungen die volle Verantwortung. Für selbstverursachte Schäden kommt der/die Verursacher:in selbst auf und stellt die Veranstalterin sowie den/die Kursleiter:in von allen Haftungsansprüchen frei.

Die angebotenen Dienstleistungen sind Bildungs- oder Beratungsveranstaltungen und ersetzen nicht die Diagnose oder Behandlung durch einen Arzt/anerkannten Therapeuten. Die angebotenen Leistungen erfolgen unter Ausschluss jeder Haftung und Gewährleistung und stellen keine medizinische, psychiatrische oder psychologische Behandlung oder Therapie dar.

§ 8 Schlussbestimmungen

Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der restlichen Bedingungen davon unberührt. Sämtliche zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses getroffenen, abweichenden Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.